كوليج تيكنولوكي دار النعيم
KOLEJ TEKNOLOGI DARULNAIM
Profesional . Berketerampilan . Beretika

Pengenalan

Sistem Aduan bertindak menerima dan merespon segala maklumbalas atau aduan yang dibuat oleh pengguna berkaitan Kolej Teknologi Darulnaim (KTD). Sistem Aduan adalah berasaskan web. Terdapat 3 jenis aduan yang telah dipecahkan dan diklarifikasikan sebagai berikut :

- **Servis Kepuasan Pelanggan** – Menerima penilaian, cadangan atau pertanyaan bagi mana-mana jabatan yang dinilai oleh pengguna berkenaan perkhidmatan.
- **Aduan** – Aduan yang melibatkan sebarang permasalahan dan kerosakan dalam segi berkaitan Fasiliti, Ict dan Umum.
- **Aduan integriti Dalaman** – Aduan atau makluman berkaitan kakitangan atau jabatan atau diperingkat tinggi. Bahagian ini adalah untuk kakitangan sahaja.





SISTEM ADUAN



MANUAL SISTEM







